

FORRETNINGSBETINGELSER

1. Betingelsernes anvendelsesområde:

Disse almindelige forretningsbetingelser finder anvendelse for enhver aftale mellem Baker pos og kunden i alle aftaleforhold. Fravigelse af de generelle forretningsbetingelser skal ske skriftligt og med accept af begge parter. Accept af fravigelsen kan foreligge på e-mail.

2. Produktet:

Baker pos leverer en samlet løsning bestående af et kassesystem (POS-system) og et administrationssystem, samt drift heraf (hosting). Dette benævnes hovedproduktet, som afregnes på abonnementsbasis. Herudover leverer Baker pos diverse tillægsydelser. Hovedproduktet giver kunden adgang til at lagre data på Baker pos's servere. Baker pos's kunder har den fordel, at der som udgangspunkt ikke betales for trafik på systemet eller på websites. I den forbindelse forudsættes det dog, at trafikken afvikles på en måde, der ikke forstyrrer driften for Baker pos's øvrige kunder eller påfører Baker pos uforholdsmæssigt store udgifter. Det er således ikke tilladt for kunder at have store arkiver af filer til fri download, herunder shareware-arkiver, musikfiler, billedgallerier eller videosamlinger. Baker pos forbeholder sig til enhver tid retten til at opsigte kunder ved overtrædelse af dette. Det er alene Baker pos, som afgør, om overtrædelse har fundet sted.

Tillægsprodukter

Ud over hovedprodukt, tilbyder Baker pos en række tillægsprodukter. For disse tillægsprodukter gælder følgende: Tillægsprodukter leveres udelukkende som tillæg til et hovedprodukt. Hvis kunden opsigter aftale om drift af hovedproduktet, opsiges leverance af eventuelle tillægsprodukter samtidig. Tillægsprodukter afregnes til den pris, som er aftalt ved indgåelse af aftale om leverance af disse. Aftale om køb af tillægsprodukter kan ske skriftligt, pr. e-mail eller telefonisk. Ved telefonisk indgåelse af aftale om tillægsprodukt vil bestillingen blive bekræftet enten pr. mail eller brev. I forbindelse med levering af systemet stiller Baker pos et Content Management System til rådighed, som kunden skal bruge for at rette indhold på hjemmesiden. Samtidig forestår Baker pos hostingen af kundens system og hjemmeside. Baker pos yder vederlagsfri rådgivning til kunden omkring, hvordan denne selv kan lægge produkter, tekst og billeder mv. ind via Content Management Systemet.

3. Aftalens indgåelse:

Hvis Baker pos fremsender tilbud til kunden på skrift eller pr. e-mail, er aftalen endelig indgået og bindende for parterne, når Baker pos har modtaget underskrevet tilbud fra kunden eller modtaget bekræftelse pr. e-mail. Såfremt aftalen indgås mundtligt, fremsendes bekræftelse til kunden enten på skrift eller pr. e-mail, hvorefter aftalen er endelig indgået og bindende for parterne. Såfremt kunden har oplyst en mailadresse til Baker pos er kunden indforstået med, at Baker pos med bindende virkning kan bekræfte indgåede aftaler på den opgivne mailadresse.

4. Kundens forpligtelser:

Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning. Kunden er ansvarlig for lovligheden af det materiale og den information som stilles til rådighed for offentligheden, herunder at materiale og information ikke krænker tredjemands rettigheder eller kan vække anstød i offentligheden. Ved oprettelse af domænenavn indestår kunden for, at han har retten til det pågældende navn og at brugen heraf ikke krænker andres rettigheder, herunder varemærkerettigheder. Kunden forpligter sig til og er ansvarlig for, at relevant information om kunden, herunder navn, adresse, postnummer, telefonnummer, e-mailadresse samt

virksomhedsnavn og CVR-nummer altid er korrekt hos Baker pos, hvorfor kunden straks ved ændringer heri skal meddele disse til Baker pos skriftligt.

5. Baker pos's forpligtelser:

Baker pos forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt. Baker pos forbeholder sig dog retten til at udlevere kundens personlige oplysninger til de relevante myndigheder i tilfælde af misbrug af internettet eller begrundet mistanke herom. Baker pos forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker samt at anvende det udførte arbejde som reference i salgs- og marketingsøjemed. Baker pos er berettiget til at videregive oplysninger til officielle navnemyndigheder, f.eks. DK Hostmaster, InterNIC og RIPE.

6. Baker pos's rettigheder:

Baker pos er berettiget til uden varsel at nedtage og lukke evt. domæner og servere, hvis kunden ikke overholder de generelle forretningsbetingelser og/eller særaftaler mellem parterne. Baker pos er berettiget til uden forudgående varsel at slette materiale, som efter Baker pos's skøn er ulovligt, af anstødelig karakter eller på anden måde strider imod god skik og brug. Baker pos er desuden berettiget til uden forudgående varsel at nedtage og lukke evt. domæner og servere, der efter Baker pos's skøn indeholder materiale af ovennævnte karakter eller hyperlinks til samme. Pædofilt, racistisk eller på anden måde krænkende eller ulovligt materiale, herunder billeder eller musik, der ikke er behæftet med et behørigt ejerrettighedsforhold, må ikke forefindes på nogen af Baker pos's servere. Dette være sig billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale. Baker pos vil uden varsel nedtage og lukke domæner/servere, der overtræder ovennævnte, og årsagen til nedlukningen vil blive oplyst direkte til kunden. Baker pos anser spam for misbrug af abonnementet og derved en misligholdelse af aftalen, og forbeholder sig retten til at videregive personlige oplysninger til relevante myndigheder i sådanne tilfælde. Baker pos forbeholder sig retten til at ændre eller afbryde ydelsen, hvis det er nødvendigt for at sikre den generelle drift, også selvom det skyldes forhold, som kunden ikke selv er skyld i. I tilfælde af nedtagning eller lukning som følge af kundens misligholdelse og/eller andre former for brud på aftalen mellem kunden og Baker pos tilbagebetales forudbetalte beløb ikke til kunden.

7. Priser og betaling:

Produktet forudbetales. I kontrakten fremgår, hvor lang aftaleperioden er, og for hvor lang periode der forudbetales for. Abonnementsprisen kan reguleres årligt med 3%. Ved forsinket betaling pålægges renter med 1,5% pr. måned fra forfaldsdatoen og til betaling sker, og der pålægges kr. 100,00 i gebyr ved fremsendelse af rykkerskrivelser. Enhver forsinkelse af betalingen skal betragtes som en væsentlig misligholdelse af aftalen, og Baker pos forbeholder sig retten til at lukke for kundens produkt ved forsinkelse. Hvis betalingen for en del af abonnementsperioden ikke sker rettidigt, forbeholder Baker pos sig ret til at slut opgøre kontoen og fremsende en opkrævning for hele den periode der er indgået aftale om og for såvel hoved- som tillægsprodukter. Såfremt kunden ikke har deltaget på et aftalt opstartsmøde indenfor 3 mdr. efter kontraktens indgåelse, forbeholder Baker pos sig retten til at igangsætte systemet og påbegynde den månedlige betaling.

8. Opsigelse:

Efter aftaleindgåelsen er aftalen uopsigelig for kunden i kontraktens bindingsperiode, der fremgår af kontrakten, medmindre andet er aftalt skriftligt. Såfremt kunden ønsker at opsiges sin aftale, så skal det ske telefonisk eller skriftligt på 3524 0110 eller info@bakerpos.dk inden for regulær åbningstid. Baker pos fremsender en bekræftelse på opsigelsen til kundens e-mailadresse som er registreret på den

kontraktansvarlige. Baker pos kan opsige alle former for abonnementer med 1 måneds varsel. I tilfælde af Baker pos's opsigelse vil der ske forholdsmæssig refusion af forudbetalte beløb. Dette gælder dog ikke, hvis opsigelsen skyldes kundens misligholdelse af indgåede aftaler eller Baker pos's forretningsbetingelser.

9. Immaterielle rettigheder:

Baker pos har ophavsret og enhver anden rettighed til alle grafiske fremstillinger, billeder, data, kildekode samt andet materiale, som er helt eller delvist udviklet og/eller udarbejdet af eller i samarbejde med Baker pos, og som indgår som en del af kundens løsning. Desuden har Baker pos gennem aftale med en række rettighedshavere fået tilladelse til at lade andet ophavsrettsbeskyttet materiale indgå i kundens hjemmeside og administrationssystem. Kopiering af dette materiale til andet formål, herunder drift af hjemmeside eller system hos anden leverandør, kan derfor være en krænkelse af 3. parts rettigheder. De nævnte rettigheder kan ikke anvendes i andre sammenhænge uden Baker pos's skriftlige accept.

10. Domænenavn

Det er kundens ansvar at sikre sig et lovligt domænenavn til brug for en evt. hjemmeside. Har kunden ikke sikret sig et domænenavn, kan Baker pos efter aftale bistå kunden med registrering af et domænenavn. Det er kundens ansvar efterfølgende at afholde vedligeholdelsesafgift mv. til udbyderen (fx DK hostmaster) for opretholdelse af domænet.

11. Materiale tilsendt Baker pos

Materiale, som kunden har indsendt eller afleveret til BAKER POS ifm. med opstart af hovedproduktet eller udarbejdelse af en hjemmeside eller andre produkter, bortskaffes eller slettes efter tre måneder. BAKER POS kan ikke holdes ansvarlig for materiale, herunder USB-sticks o.lign., som beskadiges eller bortkommer, mens de er i Baker pos's varetægt. BAKER POS anbefaler derfor, at kunden indsender/afleverer kopier til Baker pos. Kunden opfordres til selv at lave en backup af materialet, inden det overgives til Baker pos.

12. Kundens erstatningsansvar:

Kunden er ansvarlig for alt materiale, der stilles til rådighed for offentligheden eller på anden måde lagres på Baker pos's servere og er i alle henseender erstatningspligtig i forbindelse hermed. Kunden er forpligtet til at holde Baker pos skadesløs for ethvert tab, herunder følgetab og indirekte såvel som direkte tab, som Baker pos måtte lide som følge af kundens handlinger.

13. Ansvarsfraskrivelse:

Baker pos er ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af afbrydelser eller forstyrrelser i Baker pos elektroniske udstyr eller afbrydelser eller forstyrrelser, der kan tilskrives Baker pos's leverandørers eller øvrige tredjemænds forhold. Baker pos er ikke ansvarlig for informationer hentet fra internettet eller brugen af internettet i øvrigt. Ved redelegering af et domæne er Baker pos ikke ansvarlig for tab eller skade i forbindelse hermed. Dette gælder ligeledes i tilfælde, hvor kunden har egen mailserver, og der på denne baggrund opstår forstyrrelser af mail eller webhotel. Baker pos yder ikke support eller bærer ansvar i forbindelse med opståede problemer på kundens egen mailserver ved redelegering af et domænenavn. Baker pos kan ikke gøres erstatningsansvarlig for eventuelle forsinkelser. I forbrugerforhold ifalder Baker pos ansvar efter dansk rets almindelige regler om produktansvar. Baker pos kan ikke under nogen omstændigheder ifalde ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. Baker pos er ikke ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på kundens system eller webhotel (som f.eks. tekster, diverse billeder eller flash-illustrationer samt hertil beslægtet produkter). Baker pos er

ikke ansvarlig for ændringer, og evt. konsekvenser af disse ændringer, hvis ændringerne er foretaget af kunden selv, eller af andre, som kunden har givet adgang til systemerne. Det gælder både for hoved- og tillægsprodukter. Baker pos's eventuelle erstatningsansvar er begrænset til kundens direkte tab og kan maksimalt udgøre et beløb svarende til det af kunden erlagte vederlag. Kundens krav om erstatning skal fremsættes skriftligt senest 10 dage efter, at kunden er blevet bekendt med den ansvarspådragende handling.

14. Force Majeure

Baker pos kan ikke ifalde ansvar for tab, der skyldes forhold, der ligger udenfor Baker pos's kontrol og som Baker pos ikke burde have taget i betragtning ved aftaleindgåelsen.

15. Varsling af ændringer

Baker pos skal varsle ændringer af aftalen med kunden i de tilfælde ændringen er til ugunst for kunden. Varsling pr. e-mailadresse oplyst af kunden ved aftaleindgåelsen er tilstrækkelig varsling. Ændringer til ugunst for kunden skal ske med minimum én måneds varsel. Kunden kan opsige aftalen med Baker pos som følge af varslede ændringer til ugunst for kunden. Opsigelse skal ske skriftligt og senest 14 dage efter varslingen af ændringen.

16. Baker pos's overdragelse til tredjemand

Baker pos er berettiget til frit at overdrage driften af produktet samt eventuelle tilknyttede tillægsydelser til tredjemand uden varsel, såfremt overdragelsen kan ske på uændrede vilkår for kunden.

17. Lovvalg og værneting

Twister imellem kunden og Baker pos skal afgøres efter dansk ret ved Baker pos's hjemting.

BETINGELSER FOR LEJE AF UDSTYR

1. Betalingsbetingelser:

1.1 Fast abonnement faktureres månedligt forud. 1.2 Betaling skal senest ske 8 dage efter fakturadato. 1.3 Betaling opkræves via PBS.

2. Prisregulering & timeforbrug:

2.1 Vi forbeholder os ret til regulering af vores priser. Regulering kan dog kun ske med mindst 60 dages varsel. 2.2 Ved regulering kan Kunden dog frit opsige aftalen med 45 dages varsel. Eventuel opsigelse skal foretages senest 14 dage efter vores meddelelse om prisregulering er afgivet.

3. Misligholdelse:

3.1 Undlader lejer at betale den kvartalsvise leje rettidigt, eller misligholdes lejekontrakten i øvrigt, har Baker pos A/S ret til at forlange det udlejede tilbageleveret øjeblikkeligt. 3.2 Omkostninger ved afhentning og inddrivelse af evt. skyldige beløb betales af lejeren. Baker pos A/S er berettiget til at opsige kontrakten uden varsel til øjeblikkeligt ophør, hvis lejers bo tages under skifterettens behandling.

4. Lejeperiode:

4.1 Lejeperioden løber fra kontrakten underskrives indtil den opsiges. Lejekontrakten er dog uopsigelig fra lejer i de første tolv måneder.

5. Udstyret:

5.1 Lejeren modtager det lejede i god og forsvarlig stand og er ved lejeaftalens ophør forpligtet til at aflevere det lejede i samme stand som ved modtagelsen, uden anden forandring eller forringelse end den der påføres ved almindeligt brug. 5.2 Såfremt lejeren ikke reklamerer inden 8 dage efter leveringen, forudsættes det lejede modtaget i god og forsvarlig stand. Såfremt det lejede eller dele heraf på grund af tilintetgørelse, bortkomst eller af hvilken som helst anden grund ikke tilbageleveres i kontraktmæssig stand, ved lejemålets ophør, er lejeren pligtig til at godtgøre Baker pos A/S værdien af det lejede eller godtgøre Baker pos A/S for forringelsen af det lejede. 5.3 Tekniske indgreb og service på produktet må kun udføres af Baker pos A/S, eller en samarbejdspartner rekvireret af Baker pos A/S. Service og fejlretning som følge af forsømmelser, misbrug eller fejlbetjening betales af lejer. Aftalen omfatter ikke fejlretning på udstyr, der skyldes hændelige begivenheder fra kundens side, såsom tab af terminal, spildte væsker, indgreb i terminalen, hærværk, vandskade, brand og kortslutning. Herunder låsning af betalingsterminalen (display viser »Tampered State«). 5.4 Der ydes ingen reduktion i lejen for den tid, det lejede ikke kan anvendes som følge af opståede fejl. 5.5 Der ydes ikke erstatning for skader forvoldt af det lejede produkt. 5.6 Lejeren må ikke fjerne det lejede fra sin adresse, eller flytte det uden forudgående samtykke fra Baker pos A/S. Baker pos A/S er berettiget til at kontrollere det lejedes stand og tilstedeværelse. 5.7 Lejeren er til enhver tid forpligtet til at have det lejede forsikret mod enhver skade af det lejedes fulde værdi. 5.8 Ved bortkomst, beskadigelse eller fuldstændig ødelæggelse af det lejede er lejer forpligtet til at erstatte det lejede til den til en hver tid gældende værdi til Baker pos A/S. 5.9 Det lejede er og forbliver Baker pos A/S's ejendom og må ikke af lejer udlånes, udlejes, pantsættes, sælges eller på anden måde overdrages til tredjemand.

6. Ansvarsfraskrivelse:

6.1 Vi fraskriver os ethvert ansvar for tab af data, driftstab, avancetab, indirekte tab og følgeskader. 6.2 Vi fraskriver os ethvert ansvar for nedbrud, driftsforstyrrelser, fejl i telekommunikation og manglende tilgængelighed. 6.3 Vi fraskriver os ethvert ansvar for fejl i tredjemands produkter, herunder eventuelle fejl i programmel, hardware, kabler, telekommunikation og lignende fra vores underleverandører eller anden tredjemand. 6.4 Vores priser er fastsat under hensyntagen til disse fraskrivelser.

7. Opsigelse og ophør:

7.1 Ønsker lejer at opsig lejeaftalen, skal dette meddeles til Baker pos A/S med 3 måneders varsel efter de første 12 måneder. 7.2 Baker pos A/S kan opsig lejekontrakten med 3 måneders varsel. 7.3 Såfremt kunden opsig sit abonnement på administrationssystemet kan Baker pos A/S opsig lejekontrakten uden yderligere varsel.

8. Lovvalg og værneting

8.1 Eventuelle tvister skal afgøres efter dansk ret med Københavns byret som værneting i 1. instans.